

---

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в ноябре 2013 года  
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме  
по адресу: ул. Пулковская, дом 10, корп.1 и 2.**

**1. Общедомовые системы:**

- устранение аварий и протечек на стояках (замена сгонов, тройников, муфт) - корп.№1 кв.228, кв.72, кв.156, корп.№2 кв.575,
- ремонт и замене сантехнического оборудования в квартирах – корп.№1 кв.180, 74, 84, 30, 39, 265, 72, 100, 34, 152, 37, корп.№2 кв.128, .39, 67, 69, 380, 499, 477, 135, 165, 305,333;
- произведена чистка засора канализации в подвале 1-ого и 2-ого корпуса;
- произведена работа по налаживанию общей системы отопления корп.№1, корп.№2;
- произведено контрольное снятие показаний счетчиков ХВС и ГВС 1-ого и 2-ого корпуса ;
- устранение засоров канализации в квартирах – корп.№1 кв. 55, корп.№2 кв.142;
- устранение завоздушивания полотенцесушителей и батарей в квартирах - корп.№1 кв. 197, 283, корп.№2 кв.274, 435, 86, 69, 556, 539, 509, 286, 287. 65;
- произведена текущая работа по замене ламп в МОП 1-ого и 2-ого корпуса;
- замена ламп в светильниках наружного освещения корп.№1;
- замена эл. автомата 50А корп.№1 кв. 37;
- замена люминесцентного светильника корп.№1 парк.2;
- ремонт эл.розеток кор.№2 в помещении консьерж;
- ремонт дверных ручек МОП корп.№1, корп.№2;
- проведение сварочных работ по ремонту мусорных пухто;
- ремонт монитора корп.№1 парк.1;
- программирование магнитных ключей корп.№2 кв. 493;
- ремонт домофонов корп.№2 кв.493, 242, 590, корп.№1 кв.79;
- ремонт въездных шлагбаумов.
- произведен ремонт доводчика мусоросборника корп.№2.

**2.В ноябре 2013г. отработано заявок 149, в том числе:**

- сантехником -107 заявок, из них: 12 – аварийные заявки, 7 – засор канализации, 3-замена счетчиков; 13- снятие контрольных показаний;
- электриком – 19 заявки; в т.ч. заменено энергосберегающих ламп – 36 шт.; заменено люминесцентных ламп – 36 шт.; заменено светильников – 2 шт.;
- плотник – 6 шт.

Для проведения осмотра и текущего ремонта инженерного оборудования дома привлекались следующие инженерные службы:

- отдел слаботочных систем – 17 заявки;
- теплотехническая служба – 8 час.

**3. Вывоз бытового мусора осуществлялся ежедневно.**

**4. Придомовая территория:**

- проведена плановая дератизация (ОАО «Станция профдезинфекции» Московского р-на);
- дворники ТСЖ регулярно проводят уборку придомовой территории;

**5. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.**

**6. Администрация ТСЖ «Звездное-1» ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: пн.- пт. с 09-00 до 18-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

\_\_\_\_\_

Хупения Т.В.